

## COVID19: VISSZATÉRÉS A MUNKAHELYRE

### A munkahelyek átalakítása és a munkavállalók védelme



© Európai Unió, 2020

## Tartalomjegyzék

Háttér-információk és az iránymutatások hatóköre .....	2
Bevezetés .....	2
Aktualizálja kockázatértékelési gyakorlatát, és hozzon megfelelő intézkedéseket.....	3
A munkavállalók bevonása .....	7
A betegségen átesett munkavállalókról való gondoskodás .....	8
Tervezés és ismeretszerzés a jövővel kapcsolatban .....	8
Tájékozódjon .....	9
Ágazatok és foglalkozások .....	9
Építőipar .....	9
Kiskereskedelem .....	10
Élelmiszeripar .....	10
Közlekedés és szállítás.....	11
Karbantartási és háztartási szolgáltatások .....	13
Szabadidő és szórakozás .....	13
Oktatás.....	14
Fodrászat .....	14
Egészségügyi és gondozási szolgáltatások .....	14
Rendfenntartás és börtönök .....	16
Egyéb .....	16
Nemzeti összeállítások (a teljesség igénye nélkül) .....	18

## Háttér-információk és az iránymutatások hatóköre

E nem kötelező erejű iránymutatások célja, hogy segítséget nyújtsanak a munkáltatók és a munkavállalók biztonságának és egészségének megőrzésében egy olyan munkakörnyezetben, amely jelentősen megváltozott a Covid19-világjárvány miatt. A következő kérdésekkel kapcsolatban nyújtanak tanácsot:

### **Kockázatértékelés és megfelelő intézkedések**

- a Covid19-nek való kitettség minimalizálása
- a munka újrakezdése a bezárási időszakot követően
- a távollétek magas arányának kezelése
- az otthonról dolgozó munkavállalók kezelése

### **A munkavállalók bevonása**

### **A betegségen átesett munkavállalókról való gondoskodás**

### **Tervezés és ismeretszerzés a jövővel kapcsolatban**

### **A tájékozottság megőrzése**

### **Tájékoztatás az ágazatok és a foglalkozások számára**

Az iránymutatások olyan általános intézkedések példáit mutatják be, amelyek az adott munkahelyzettől függően segíthetik a munkáltatókat abban, hogy a munkatevékenység folytatásakor megfelelő, biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosítsanak munkavállalóik számára.

Ez a dokumentum az EU-OSHA-tól származó releváns információk hivatkozásait tartalmazza, és végezetül különféle szolgáltatók egy olyan forráslistáját bocsátja közre, amelynek különböző iparágak és álláshelyek állnak a középpontjában. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az iránymutatásban foglalt tájékoztatás nem terjed ki az egészségügyi ellátás területére, amelyre speciális tanácsok vonatkoznak (például az [ECDC](#), a [WHO](#) vagy a [CDC](#) részéről).

Amennyiben olyan konkrét kérdése vagy aggálya merül fel, amelyre ez a dokumentum nem tér ki, forduljon tájékoztatásért a helyi hatóságokhoz, például az egészségügyi szolgálathoz vagy a munkaügyi felügyelőséghez.

## Bevezetés

Az Európai Unió (EU) legtöbb tagállama a Covid19-világjárvány (Covid-2019) következtében számos – többek között a munkahelyeket érintő – intézkedést hozott a betegség terjedésének megfékezésére érdekében. A munka világára súlyos hatással van a válság, így a társadalom valamennyi szegmensének – közöttük a vállalkozásoknak, a munkáltatóknak és a szociális partnereknek – ki kell venniük a részüket a munkavállalók, a családjuk és a társadalom egésze védelméből.

A korlátozások jellege és mértéke – például a nem alapvető tevékenységek felfüggesztése – tagállamonként és ágazatonként eltérő, ám a munkavállalók jelentős hányadának otthonról kell dolgoznia, vagy ha nincs lehetőségük távmunkára, gyakran valamilyen jövedelempótló rendszer keretében maradnak otthon.

Ha a szociális érintkezés korlátozására vonatkozó intézkedéseknek köszönhetően kellő mértékben csökken a Covid19 terjedésének aránya, a nemzeti közigazgatások engedélyezik a munkatevékenységek fokozatos újrakezdését. Ez lépésről lépésre valósul meg: először az egészségvédelem és a gazdaság szempontjából alapvető fontosságú munka folytatódhat, és az otthonról is hatékonyan elvégezhető munkatevékenységek lesznek az utolsók a sorban. Függetlenül azonban attól, hogy hogyan és milyen mértékben folytatódnak a rendes munkatevékenységek, bizonyos intézkedések nagy valószínűséggel érvényben maradnak még egy ideig annak érdekében, hogy elkerülhető legyen a fertőzési arányok meredek emelkedése ([COVID-19: guidance for the workplace](#) [Covid19: munkahelyi iránymutatás]). Emellett elképzelhető, hogy a fertőzések számának növekedése a jövőben bizonyos esetekben szükségessé teheti a korlátozó intézkedések újbóli bevezetését.

A koronavírus-válság nyomást gyakorol a munkáltatókra és a munkavállalókra: akár azért, mert nagyon rövid idő alatt kellett új eljárásokat és gyakorlatokat bevezetniük, akár azért, mert fel kellett függeszteniük munkájukat és üzleti tevékenységüket. A munkahelyi egészségvédelem és biztonság gyakorlati támogatást nyújt a munkahelyre való visszatéréshez: a megfelelő megelőző intézkedések a szociális érintkezés korlátozására vonatkozó intézkedések lazítását követően segítik majd a munkahelyre való egészséges és biztonságos visszatérést, és hozzájárulnak a Covid19 terjedésének megfékezéséhez.

## Aktualizálja kockázatértékelési gyakorlatát, és hozzon megfelelő intézkedéseket

A rendes munkakörülményekhez hasonlóan a Covid19-cel kapcsolatos munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági intézkedések kiindulópontját is a fizikai és a pszichoszociális munkakörnyezetekben rejlő [kockázatok értékelése](#) és azonosítása jelenti. A munkáltatók kötelesek felülvizsgálni kockázatértékelési gyakorlatukat, ha a munkafolyamatban változás következik be, és mérlegelniük kell az összes kockázatot, többek között a mentális egészséget fenyegetőket is. A kockázatértékelés felülvizsgálatakor figyelmet kell fordítani a problémákat okozó anomáliákra vagy helyzetekre, valamint arra, hogy ezek hogyan segíthetnek a szervezetet hosszú távon ellenállóbbá tenni. Ne feledkezzen meg annak fontosságáról, hogy bevonja a munkavállalókat és azok képviselőit a kockázatértékelés felülvizsgálatába, és adott esetben forduljon kockázatmegelőzési vagy foglalkozás-egészségügyi szolgáltatójához. Az értékelés keretében szerezzen útmutatás gyanánt naprakész információkat a hatóságoktól azzal kapcsolatban, hogy mennyire elterjedt a Covid19 az Ön környékén. Miután felülvizsgálta kockázatértékelési gyakorlatát, következő lépésként dolgozzon ki egy cselekvési tervet megfelelő intézkedésekkel. Az alábbiakban bemutatunk néhány Covid19-cel kapcsolatos kérdést, amelyet mérlegelhet egy ilyen jellegű cselekvési terv kidolgozásakor.

### A Covid19-nek való munkahelyi kitettség minimalizálása

A Covid19-nek való munkahelyi kitettséget korlátozó biztonságos munkavégzési gyakorlatok bevezetéséhez először értékelni kell a kockázatokat, majd végre kell hajtani az [ellenőrzések hierarchiáját](#). Ez azt jelenti, hogy olyan ellenőrző intézkedéseket kell bevezetni, amelyek először megszüntetik a kockázatot, és ha ez nem lehetséges, minimalizálják a munkavállalók kitettségét. Kezdje kollektív intézkedésekkel, és szükség esetén egészítse ki azokat egyedi intézkedésekkel, például egyéni védőeszközökkel. Az alábbiakban bemutatunk néhány példát az ellenőrzési intézkedésekre, azonban ezek közül jellegükből adódóan nem mindegyik alkalmazható minden munkahelyre vagy munkakörre.

- Egyelőre csak az alapvető munkatevékenységeket végezzék el a munkahelyen; előfordulhat, hogy bizonyos teendőket olyan időpontra halaszthatnak, amikor a kockázat már alacsonyabb lesz. Ha lehetséges, ne személyesen, hanem távolról (telefonon vagy videón keresztül) nyújtsanak szolgáltatásokat. Biztosítsa, hogy csak a munkavégzéshez nélkülözhetetlen munkavállalók tartózkodjanak a munkahelyen, és minimalizálja a harmadik felek jelenlétét.
- Amennyire lehet, csökkentse a munkavállalók közötti fizikai kontaktust (pl. az értekezletek vagy a szünetek során). Különítse el azokat a munkavállalókat, akik egyedül is képesek biztonságosan ellátni a feladataikat, és nincs szükségük olyan speciális berendezésre vagy gépre, amely nem mozdítható el. Amikor csak lehet, gondoskodjon például arról, hogy ezek a munkavállalók egyedül dolgozzanak egy külön irodában, személyzeti szobában, étkezdében vagy tárgyalóban. Lehetőség szerint kérje meg a veszélyeztetett (idősebb személyek és [krónikus betegségben szenvedők](#) [többek között magas vérnyomással, tüdő- vagy szívproblémákkal, cukorbetegséggel küzdő, illetve [rák- vagy más immunszuppresszióval járó kezelésben részesülő](#) személyek]) és a [várandós munkavállalókat](#), hogy dolgozzanak otthonról. A nagy kockázatnak kitett közeli családtagokkal rendelkező munkavállalók esetében is távmunkára lehet szükség.
- Szüntesse meg, vagy ha ez nem lehetséges, korlátozza az ügyfelekkel való és az ügyfelek közötti fizikai kontaktust. Ez történhet például online vagy telefonos megrendelések,

érintésmentes kiszállítás vagy (a kinti zsúfoltság elkerülésére is ügyelő) szabályozott belépés és az épületeken belüli és kívüli térbeli elhatárolódás révén.

- Az áruszállítást intézze a telephelyen kívüli átvétellel vagy kiszállítással. Lásna el a járművezetőket tanácsokkal azzal kapcsolatban, hogy milyen higiéniai intézkedéseket kövessenek a vezetőfülkében, és biztosítson számukra fertőtlenítőt és -kendőt. A kiszállítást végző munkavállalók számára lehetővé kell tenni az olyan létesítmények használatát, mint a mosdók, étkezdék, öltözők és zuhanyzók, aminek során gondoskodni kell a megfelelő óvintézkedésekről (például ezeket egyszerre csak egy személy használhassa, és a helyiségekben rendszeres takarítás történjen).
- Helyezzen áthatolhatatlan akadályt a munkavállalók közé, különösen, ha nem áll módjában két méter távolságot tartani egymástól. Az akadályok lehetnek kifejezetten erre a célra kifejlesztettek vagy improvizáltak, például műanyag fóliák, válaszfalak, gurulós fiókok vagy tárolóegységek. Kerülni kell azokat az akadályokat, amelyek nem szilárdak, vagy amelyekben hézagok vannak – például a cserepes növényeket vagy a kézikocsikat –, valamint azokat is, amelyek új kockázatot jelentenek például azért, hogy meg lehet botlani bennük, vagy leeshetnek róluk bizonyos tárgyak. Ha nincs lehetőség akadály kihelyezésére, a munkavállalók között például azért növelheti a távolságot, ha biztosítja, hogy mindkét oldalukon legalább két üres asztal vegye őket körül.
- Ha elkerülhetetlen a közeli kontaktus, korlátozza azt 15 percnél rövidebb időre. Csökkentse a vállalkozása különböző részei közötti érintkezést a műszakok kezdetén és végén. Az étkezési szüneteket úgy kell időzíteni, hogy minél kevesebb ember osztozzon az étkezdén, a személyzeti szobán vagy a konyhán. Biztosítsa, hogy mindig csak egy ember tartózkodjon a mosdókban és az öltözőkben. Helyezzen el a főbejáratra egy jelet, amelyből látható, hogy mikor használja épp valaki az egyik illemhelyet. Így biztosítható, hogy egyszerre csak egy ember lépjen be. A műszakok szervezésébe kalkulálja bele a takarítási és fertőtlenítési feladatok elvégzését.
- Helyezzen el szappant és vizet vagy megfelelő kézfertőtlenítőt praktikus helyeken, és javasolja a munkavállalóknak a gyakori kézmosást. Takarítson gyakran a munkavégzés helyén: ügyeljen különösen a pultok, az ajtókilincsek, az eszközök és egyéb felületek tisztaságára, amelyeket az emberek gyakran megérintenek, valamint gondoskodjon a megfelelő szellőztetésről.
- Ne terhelje túl a takarításért felelős személyzetet: tegye meg a szükséges intézkedéseket, például biztosítson további munkaerőt a feladatok elvégzésére, és kérje meg a munkavállalókat, hogy ügyeljenek munkaállomásuk tisztaságára. Bocsásson a munkavállalók rendelkezésére zsebkendőket, valamint műanyag zsákkal bélelt szemeteskosarakat, hogy a kiürítésükkor ne kelljen érintkezni a tartalmukkal.
- Ha az összes lehetséges biztonsági intézkedés végrehajtása ellenére is fertőzési kockázatot azonosított, lásna el a munkavállalókat minden szükséges egyéni védőeszközzel. Fontos, hogy a munkavállalók képzésben részesüljenek az egyéni védőeszközök helyes használatáról, ahogyan annak biztosítása is, hogy kövessék az [arcmaszkok](#) és [kesztyűk](#) használatával kapcsolatos iránymutatásokat.
- Helyezzen ki a munkahely bejáratánál és egyéb látható helyeken olyan plakátokat, amelyek arra ösztönzik a munkavállalókat, hogy betegség esetén maradjanak otthon, ismertetik a köhögésre és tüsszentésre vonatkozó etikettet, valamint felhívják a figyelmet a helyes kézhigiénéjára.
- Tegye lehetővé, hogy a munkavállalók csoportos közlekedés helyett az egyéni közlekedést választhassák például azért, hogy parkolóhelyeket szabadít fel számukra, vagy gondoskodik a kerékpárok biztonságos tárolásáról, és arra buzdítja őket, hogy lehetőség szerint járjanak gyalog munkába.
- Vezessen be a rugalmas szabadságokkal és távmunkával kapcsolatos szabályzatokat, hogy szükség esetén korlátozhatta a munkahelyen jelenlévők számát.

Ha szeretne további információkhoz jutni azzal kapcsolatban, hogy hogyan készítheti fel a munkahelyet a Covid19-re, többek között arról, hogy mi a teendő, ha Covid19-cel fertőzött személy járt a

munkahelyen, vagy szeretne az utazással és az értekezletekkel kapcsolatos tanácsokat olvasni, tekintse meg a [COVID-19: guidance for the workplace](#) (Covid19: munkahelyi iránymutatás) című oldalt. A „[határ menti ingázókkal és kiküldött munkavállalókkal](#)” (olyan személyek, akik egy adott országban dolgoznak, és rendszeres időközönként visszatérnek a tartózkodási hely szerinti országukba) kapcsolatban is olvashat információkat.

## A munka újratekintése a bezárási időszakot követően

Ha munkahelye a Covid19-hez kapcsolódó okok miatt bizonyos időre bezárt, készítse olyan tervet a munka újratekintésére, amely figyelembe veszi az egészségvédelmet és a biztonságot. A terv elkészítése során a következőket kell fontolóra vennie:

- Aktualizálja [kockázatértékelési](#) gyakorlatát a fentiek szerint, és tekintse meg a [COVID-19: guidance for the workplace](#) (Covid19: munkahelyi iránymutatás) című oldalt.
- Mielőtt teljes mértékben újratekintődne a munka, és az összes munkavállaló visszatérne a munkahelyre, alakítsa át a munkahely elrendezését és a munkaszervezést úgy, hogy csökkenjen a Covid19 terjedésének esélye. Vegye fontolóra a munka szakaszos újratekintését, hogy végrehajthassa a megfelelő átalakításokat. Mindenképp értesítse a munkavállalókat a változásokról, tájékoztassa őket az új eljárásokról, és szükség esetén biztosítson számukra képzést, mielőtt folytatnák a munkavégzést.
- Ha módjában áll, lépjen kapcsolatba a foglalkozás-egészségügyi szolgálattal és az egészségvédelmi és biztonsági tanácsadóval, és vitassák meg közösen a tervet.
- Fordítson különös figyelmet a magas kockázati csoportba tartozó munkavállalókra, és készüljön fel a leginkább veszélyeztetett személyek védelmére. Ide tartoznak az idősebb személyek és a [krónikus betegségben szenvedők](#) (többek között magas vérnyomással, tüdő- vagy szívproblémákkal, cukorbetegséggel küzdő, illetve [rák- vagy más immunszuppresszióval járó kezelésben részesülő](#) személyek), valamint a [várandós munkavállalók](#). Emellett figyeljen oda azokra a munkavállalókra, akiknek magas kockázati csoportba tartozó közeli családtagjaik vannak.
- Vegye fontolóra azon munkavállalók támogatását, akik szorongástól vagy stressztől szenvedhetnek. Ez magában foglalhatja azt, hogy a vezetők gyakrabban érdeklődnek a munkavállalók hogyléte felől, a munkatársak közötti beszélgetések vagy szorosabb kapcsolatok feltételeinek megteremtését, a munkaszervezés és a munkafeladatok módosítását, illetve akár egy munkavállalók számára létrehozott támogatási program vagy coachingszolgáltatás kialakítását, illetve valamely foglalkozás-egészségügyi szolgálattal való kapcsolatfelvétel lehetőségének biztosítását. Ne feledje: bizonyos esetekben a munkavállalók traumatikus eseményeken mehetnek keresztül – például súlyosan megbetegedhetett vagy meghalhatott egy rokonuk vagy barátjuk –, pénzügyi problémáik adódhattak, vagy a személyes kapcsolataik terén küzdhetnek nehézségekkel.
- Azoknak a munkavállalóknak, akik akár egyéni, akár csoportos intézkedések miatt elszigetelték magukat, és ezt követően térnek vissza a munkahelyre, nagy valószínűséggel aggályaik lehetnek, különösen a fertőzésveszéllyel kapcsolatban. Ezek az aggodalmak – különösen, ha az ő munkájukat is érintették a változások – akár stresszhez vagy mentális egészségügyi problémákhoz is vezethetnek. Amennyiben a szociális érintkezés korlátozására irányuló intézkedések vannak érvényben, ezek a problémák nemcsak nagyobb eséllyel fordulnak elő, hanem súlyosbítja a helyzetet, hogy a szokásos megküzdési mechanizmusok – például a személyes tér vagy a problémák másokkal való megbeszélése – sem állnak rendelkezésre (lásd: [Return to work after sick leave due to mental health problems](#) [Visszatérés a munkahelyre mentális egészségügyi problémákból fakadó betegszabadság után]). Lássa el a munkavállalókat információkkal a támogatás és tanácsadás nyilvánosan elérhető forrásairól. A [Mental Health Europe](#) szervezet tájékoztatást nyújt arról, hogy hogyan védhetjük mentális egészségünket, és miként birkózhatunk meg a Covid19 jelentette fenyegetéssel.

- A munkavállalókat aggaszhatja a munkahelyi megfertőződés fokozott veszélye, és előfordulhat, hogy nem akarnak visszatérni. Fontos, hogy megértsük az aggályait, valamint hogy tájékoztassuk őket a meghozott intézkedésekről és a rendelkezésükre álló támogatásról.

## A távollétek magas arányának kezelése

A helyi fertőzöttségi aránytól és a hatályos protokolloktól függően előfordulhat, hogy számos munkavállalója kiesik a munkából a Covid19 miatt. Ha valamelyik munkavállalója óvintézkedésként vonult otthoni karanténba, lehetséges, hogy képes távmunka keretében ellátni a feladatait (lásd alább), de ha nem, akkor egy bizonyos ideig nem fog tudni munkába állni.

A Covid19-cel igazoltan megfertőződtek ennél jóval tovább fognak hiányozni és lesznek munkaképtelenek, a súlyosan megbetegedő munkatársak esetében pedig előfordulhat, hogy hosszabb rehabilitációra lesz szükségük, miután felgyógyultak a fertőzésből. Emellett bizonyos munkavállalók azért hiányozhatnak, mert gondoskodniuk kell egy rokonukról.

- Ha a munkavállalók jelentős hányada – akár ideiglenesen – kiesik a munkából, az megnehezítheti a tevékenységek folytatását. Bár a rendelkezésre álló munkavállalóknak rugalmasnak kell lenniük, fontos, hogy ne kerüljenek olyan helyzetbe, amely veszélyezteti az egészségüket vagy a biztonságukat. A lehető legkevesebb többletmunkát hárítsa rájuk, és biztosítsa, hogy ez az időszak ne tartson túl sokáig. A közvetlen felettesek fontos szerepet játszanak a helyzet nyomon követésében és annak biztosításában, hogy az egyes munkavállalók ne legyenek [túlterheltek](#). Tartsa be a munkaidőre és a pihenőidőre vonatkozó szabályokat és megállapodásokat, és tartsa tiszteletben a munkavállalók azon jogát, hogy a szabadidejükben ne a munkával foglalkozzanak.
- Amikor a munkát a csökkentett munkaerő-állományhoz igazítja – például új módszerek és eljárások bevezetésével, valamint a szerep- és felelősségi körök megváltoztatásával – mérlegelje, hogy a személyzetnek szüksége van-e további képzésre és támogatásra, és biztosítsa, hogy minden munkavállaló képes legyen ellátni a számára kijelölt feladatot.
- Képezze át a rendelkezésre álló munkavállalókat az alapvető funkciók ellátására, hogy a munkahely akkor is működhessen, ha fontos szerepet betöltő munkavállalók hiányoznak.
- Ha ideiglenes személyzetet alkalmaz, fontos tájékoztatni őket a munkahelyi kockázatokról, és szükség esetén képzést biztosítani számukra.

## Az otthonról dolgozó munkavállalók kezelése

A munkavállalókat a legtöbb tagállamban meghozott, térbeli elhatárolásra irányuló intézkedések keretében arra ösztönzik vagy kötelezik, hogy dolgozzanak otthonról, amennyiben munkájuk jellege ezt lehetővé teszi. A legtöbb ilyen munkavállaló most először végez távmunkát, és a munkakörnyezetük valószínűleg sok szempontból kevésbé jól felszerelt, mint a munkahelyük. Az otthoni munkakörnyezet átalakításának mértéke a munkavállaló helyzetétől, valamint az átalakításhoz rendelkezésre álló időtől és erőforrásoktól függ.

[Ezen az oldalon](#) további tanácsokat olvashat arról, hogy hogyan őrizheti meg biztonságát és egészségét az otthoni munkavégzés során, ám ezek az iránymutatások főként a rendszeresen vagy hosszú távon távmunkát végző személyekre vonatkoznak. Az alábbi javaslatokkal minimalizálhatók az azon munkavállalókat fenyegető kockázatok, akik nem tudták megteremteni a megfelelő feltételeket az otthoni munkavégzéshez.

- Végezzen kockázatértékelést a távmunkát végző személyekkel és azok képviselőivel együtt.
- Engedélyezze a munkavállalóknak, hogy ideiglenesen hazavigyék magukkal azokat a felszereléseket, amelyeket a munkahelyen használnak (ha nem tudnak saját maguk elmenni értük, vegye fontolóra az eljuttatásuk megszervezését). Idetartozhat például a számítógép, a monitor, a billentyűzet, az egér, a nyomtató, a szék, a lábtámasz, a lámpa vagy hasonló tárgyak. Vezessen nyilvántartást arról, hogy ki mit vitt haza, hogy később szervezetteren folytatódhasson a munka.

- Nyújtson a távmunkát végzőknek [iránymutatást egy olyan otthoni munkaállomás kialakításáról](#), amely a lehető legjobban biztosítja a megfelelő ergonómiai feltételeket, például a helyes testtartást vagy a gyakori mozgást.
- Ösztönözze a munkavállalókat arra, hogy rendszeresen (nagyjából 30 percenként) szünetet tartsanak, felálljanak, megmozgassák a tagjaikat, és kinyújtózzanak.
- Nyújtson támogatást a távmunkát végzők számára az informatikai berendezések és szoftverek használatában. A tele- és videokonferencia-eszközök elengedhetetlenné válhatnak a munkavégzéshez, de nehézségek forrásai is lehetnek, ha a munkavállalók nincsenek hozzászokva a használatukhoz.
- Biztosítsa, hogy minden szinten megfelelő legyen a kommunikáció, és hogy az otthonról dolgozókhöz is eljussanak az információk. Ez magában foglalja a felső vezetés által átadott stratégiai információkat és a közvetlen felettesek feladatait, és nem szabad megfelekedezni a munkatársak közötti alapvető szociális interakciók fontosságáról sem. Míg az előzőekre sort lehet keríteni előre beütemezett online értekezletek keretében, utóbbira online csevegések vagy „virtuális kávézások” révén buzdíthatja a munkavállalókat.
- Ne becsülje alá annak kockázatát, hogy a munkavállalók elszigetelve és nyomás alatt érzik magukat, ami támogatás hiányában mentális egészségügyi problémákhoz vezethet. Fontos, hogy a vezetők eredményesen kommunikáljanak, valamint a munkatársakkal együtt támogatást nyújtsanak másoknak, ahogyan a munkatársakkal való kapcsolattartás is elengedhetetlen. Vegye fontolóra rendszeres online személyzeti értekezletek vagy csapatmegbeszélések szervezését, illetve ha elkezdődött a munkába való fokozatos visszatérés, alakítson ki rotációt arra vonatkozóan, hogy ki lehet jelen a munkahelyen.
- Ne feledje: előfordulhat, hogy munkavállalója partnere szintén távmunkában dolgozik, az iskolák bezárása miatt gondoskodnia kell a gyermekeiről, vagy a gyermekeknek távolról kell csatlakozniuk ahhoz, hogy folytathassák tanulmányaikat. Másoknak esetleg idős, krónikus betegségben szenvedő vagy karanténban lévő személyeket kell ellátniuk. Ilyen körülmények között a vezetőknek rugalmasan kell hozzáállniuk a munkaidőhöz és a személyzet termelékenységéhez, és tudatosítaniuk kell a munkavállalókban, hogy megértik őket és alkalmazkodnak a helyzethez.
- Segítse a munkavállalókat a munka és a szabadidő közötti egészséges határvonalak meghúzásában azáltal, hogy egyértelműen közli, mikor kell dolgozniuk és rendelkezésre állniuk.

## A munkavállalók bevonása

Az, hogy a munkavállalók és képviselőik részt vegyenek a munkahelyi egészség és biztonság kezelésében, nemcsak a siker egyik alapfeltétele, hanem egyben jogi kötelezettség is. Ez a Covid19-járvánnyal kapcsolatos munkahelyi intézkedésekre is alkalmazandó, ugyanis ebben az időszakban gyorsan követik egymást az események, és a munkavállalók, valamint a lakosság körében magas szintű bizonytalanság és szorongás tapasztalható.

Fontos, hogy munkavállalókkal, és/vagy azok képviselőivel, valamint a munkahelyi egészségvédelemért és biztonságért felelős képviselőkkel időben konzultáljon a tervezett változtatásokról, valamint arról, hogy hogyan működnek majd a gyakorlatban az ideiglenes folyamatok. A jó egészségvédelmi és biztonsági gyakorlatnak fontos részét képezi a munkavállalók bevonása a kockázatok értékelésébe és a válaszlépések kidolgozásába. Az egészségvédelmi és biztonsági képviselők, valamint az egészségvédelmi és biztonsági bizottságok egyedülálló helyzetben vannak ahhoz, hogy segítsék a megelőző intézkedések kidolgozását, és biztosítsák azok sikeres végrehajtását.

Meg kell továbbá vizsgálni azt is, hogy miként biztosítható, hogy a kölcsönzött munkavállalók és a vállalkozók ugyanazokhoz az információkhoz férjenek hozzá, mint a közvetlen alkalmazottak.

## A betegségen átesett munkavállalókról való gondoskodás

Az Egészségügyi Világszervezet szerint a [Covid19 leggyakoribb tünetei](#) között a láz, a fáradtság és a száraz köhögés szerepel. Egyesek ugyan elkapják a fertőzést, de tünetmentesek maradnak, és nem érzik magukat rosszul. A legtöbben (nagyjából 80%) anélkül gyógyulnak fel a betegségből, hogy különleges kezelésre szorulódnának. A Covid19-cel megfertőződtek közül nagyjából minden hatodik személynél alakul ki súlyos betegség, és lépnek fel légzési nehézségek. Az idősek, valamint az egyéb egészségügyi problémákkal – például magas vérnyomással, szívproblémákkal vagy cukorbetegséggel – küzdők körében nagyobb valószínűséggel fordul komolyra a betegség.

Azok a személyek, akik súlyosan megbetegedtek, azután is különös figyelmet igényelhetnek, hogy munkavégzésre alkalmasnak nyilvánították őket. Vannak arra utaló jelek, hogy a koronavírusos betegek a betegség legyőzését követően csökkent tüdőkapacitásban szenvedhetnek. Előfordulhat, hogy az ilyen munkavállalók munkavégzését a helyzethez kell alakítani, és szabadságra lehet szükségük az elrendelt fizioterápia miatt. Azok a munkavállalók, akiket az intenzív osztályon kellett kezelni, sajátos kihívásokkal küzdhetnek. A munkába való visszatérésük módjáról és időzítéséről a munkavállaló orvosának, valamint adott esetben a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatónak kell tanácsot adnia:

- **Izomgyengeség.** Ez annál súlyosabb lehet, minél hosszabb időt töltött valaki az intenzív osztályon. A csökkent izomkapacitás például légzőszervi panaszokban is megmutatkozhat. Egy másik gyakori, de ritkábban felismert jelenség a poszt-intenzívterápiás szindróma (Post Intensive Care Syndrome, PICS). Az intenzív osztályra kerülő személyek nagyjából 30–50%-ánál alakul ki ez a poszttraumás stressz-zavarhoz hasonló állapot.
- **Memória- és koncentrációs zavarok.** Ezek a panaszok gyakran csak idővel alakulnak ki. Miután az érintett újra munkába állt, gyakran nem ismerik fel a tüneteket. A munkahelyen megfigyelhető tünetek közé tartoznak a memória- és koncentrációs zavarok, a feladatok kielégítő ellátása terén mutatkozó nehézségek, valamint a rosszabb problémamegoldó készségek. Ennélfogva fontos ezekre odafigyelni, ha tudjuk, hogy valakit az intenzív osztályon kezeltek. A megfelelő iránymutatások nagyon fontosak, ugyanis néhány munkavállaló számára nehézséget okozhat, hogy elérje korábbi teljesítményszintjét.
- **A kezelés és a munkába állás közötti hosszú idő.** Az adatok szerint az intenzív osztályra kerülő betegek negyedénél vagy harmadánál problémák alakulhatnak ki függetlenül attól, hogy hány évesek. A betegek nagyjából felének egy évre van szüksége, mielőtt újra munkába állhatna, és előfordulhat, hogy egyharmaduk sosem tér vissza.

A foglalkozás-egészségügyi szakemberek és egészségügyi szolgálatok vannak a legmegfelelőbb helyzetben ahhoz, hogy tanácsot adjanak a betegségen átesett munkavállalókról való gondoskodással, és a munkájuk esetleges átalakításával kapcsolatban. Ha nem rendelkezik foglalkozás-egészségügyi szolgálattal, ezeket a kérdéseket érzékenyen kell kezelni, és tiszteletben kell tartani a munkavállalók magánélethez és titoktartáshoz fűződő jogát.

Legyen tudatában annak a kockázatnak, hogy a Covid19-betegségben szenvedő munkavállalók megbélyegzést és megkülönböztetést élhetnek át.

## Tervezés és ismeretszerzés a jövővel kapcsolatban

Fontos a jövőbeli leállási és újraindítási eseményekre vonatkozó vészhelyzeti terveknek a [COVID-19: guidance for the workplace](#) (Covid19: munkahelyi iránymutatás) című oldalon leírtak szerinti kidolgozása vagy aktualizálása. Még a kisvállalkozások is készíthetnek olyan ellenőrző listát, amelynek a segítségével felkészülhetnek az ilyen jellegű jövőbeli eseményekre.

Azok a vállalkozások, amelyek első alkalommal használták a távmunkát, fontolóra vehetik, hogy azt korszerű, hosszú távú munkamódszerként is bevezessék. A Covid19-világjárvány keretében szerzett tapasztalatok beépíthetők távmunka-szabályzatok vagy -eljárások kidolgozásába, illetve a meglévő szabályzatok átdolgozásába.



## Tájékozódjon

A Covid19-járvánnyal kapcsolatban nyomasztóan sok információ láthat napvilágot, és nehéz lehet különbséget tenni a megbízható és pontos, valamint a homályos és félrevezető adatok között. Mindig ellenőrizze, hogy az információk eredeti forrása elismert és minősített szolgáltató-e. A Covid19 témájában többek között a következők minősülnek hivatalos információforrásnak:

- [Egészségügyi Világszervezet](#)
- [Európai Betegségmegelőzési és Járványvédelmi Központ](#)
- [Európai Bizottság](#)
- [Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség](#)

A szociális érintkezés korlátozására irányuló intézkedések lazításával kifejezetten az egyes iparágakra, közösségekre vagy csoportokra vonatkozó információkat tehetnek közzé, amelyek gyakran frissülhetnek. Az Ön országában az egészségügyi és munkaügyi minisztériumok lesznek a releváns információk birtokában, és ezek speciálisabb forrásokra mutató hivatkozásokat is közzétehetnek.

## Ágazatok és foglalkozások

A Covid19-cel való megfertőződés kockázata azokat az embereket fenyegeti a leginkább, akik munkakörükből adódóan gyakran létesítenek fizikai kontaktust másokkal. Az egészségügyi ellátás, valamint a bentlakásos és otthoni gondozás területén dolgozókon kívül a leginkább veszélyeztetett munkavállalók közé tartoznak például az étel- és ital-ellátás és -kiskereskedelem, valamint a hulladékgyűjtés területén dolgozók, illetve a közművek, a rendőrség és a biztonság, illetve a tömegközlekedés munkavállalói.

Ahhoz hasonlóan, ahogyan egyes országok bizonyos ágazatokban korlátozták legelőször a munkát – általában először az oktatást, a szabadidős tevékenységeket és a szórakoztatóipart, végül pedig az ipart és az építőipart függesztették fel –, az intézkedések lazítását követően a munkába való visszatérés is hasonló ütemű lehet, csak fordított sorrendben. Számos ország kínál ágazatspecifikus információkat a Covid19-járvánnyal kapcsolatban. A lista az alábbiakban tekinthető meg. További példákért látogasson el az [EU-OSHA](#) és a [nemzeti munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági hatóság vagy intézmény](#) weboldalára.

### Építőipar

[Belgium – autópálya-építési helyszínek](#) (francia nyelven)

[Ausztria – építőipar](#) (német nyelven)

[Dánia – épületeken végzett munkálatok és építőipar](#) (angol nyelven)

[Franciaország – építőipar](#) (francia nyelven)

[Franciaország – építőipar](#) (francia nyelven)

[Németország – épületeken végzett munkálatok és építőipar](#) (német nyelven)

[Németország – fizikai munkások](#) (német nyelven)

[Olaszország – épületeken végzett munkálatok és építőipar](#) (olasz nyelven)

[Spanyolország – építőipar](#) (spanyol nyelven)

[Egyesült Királyság – építőipar](#) (angol nyelven)

[Ausztrália – épületeken végzett munkálatok és építőipar](#) (angol nyelven)

[Kanada – építőipar](#) (angol nyelven)

## Építőipar

[ISSHCO – építőipar](#) (angol, [német](#), [francia](#), [portugál](#) és [görög](#) nyelven)

## Kiskereskedelem

[Ausztria – kiskereskedelmi vállalatok](#) (német nyelven)

[Franciaország – pénztárosok](#) (francia nyelven)

[Franciaország – kiskereskedelmi üzletek](#) (francia nyelven)

[Németország – pénztárosok](#) (német nyelven)

[Németország – élelmiszer-kiskereskedelem és vendéglátás](#) (német nyelven)

[Írország – vállalkozások és kiskereskedelmi ágazatok](#) (angol nyelven)

[Hollandia – kiskereskedelem](#) (holland és [angol](#) nyelven)

[Spanyolország – távoli üzleti tevékenység](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – látszerészek](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – ortopédia](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – szupermarketek](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – kiskereskedelmi üzletek](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – szupermarketek és élelmiszer-kiskereskedők](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – gyógyszertárak](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – gyógyszertárak](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – vegytisztítók](#) (spanyol nyelven)

[Ausztrália – kiskereskedelmi munka](#) (angol nyelven)

[Kanada – kiskereskedelem](#) (angol nyelven)

## Élelmiszeripar

[Ausztria – élelmiszer-kezelés](#) (német nyelven)

[Ausztria – mezőgazdaság – külföldi munkavállalók](#) (német nyelven)

[Franciaország – pékségek](#) (francia nyelven)

[Franciaország – növénytermesztés](#) (francia nyelven)

[Franciaország – állattenyésztés](#) (francia nyelven)

[Franciaország – idénymunkások](#) (francia nyelven)

[Franciaország – rendezvény-vendéglátás és elviteles élelmiszerek](#) (francia nyelven)

[Franciaország – vágóhídi munka](#) (francia nyelven)

[Franciaország – mezőgazdasági munkaterületek](#) (francia nyelven)

## Élelmiszeripar

[Franciaország – a gazdaságokban zajló közvetlen értékesítés](#) (francia nyelven)

[Spanyolország – mezőgazdaság, gazdálkodás és halászat](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – halászatok, gazdálkodás és élelmiszeripar](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – gazdálkodás és élelmiszeripar](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – élelmiszeripar](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – halászhajók](#) (spanyol nyelven)

[Ausztrália – mezőgazdaság](#) (angol nyelven)

[Ausztrália – élelmiszer-feldolgozás és -előállítás](#) (angol nyelven)

[Kanada – élelmiszer-feldolgozás](#) (angol nyelven)

[Egyesült Királyság – élelmiszer-vállalkozások](#) (angol nyelven)

[WHO – élelmiszer-vállalkozások](#) (angol nyelven)

[ILO – mezőgazdaság és élelmezésbiztonság](#) (angol nyelven)

[ILO – élelmiszer-kiskereskedelem](#) (angol nyelven)

## Közlekedés és szállítás

[Belgium – légi közlekedés](#) (francia nyelven)

[Belgium – navigáció](#) (francia nyelven)

[Belgium – távközlési és postai szolgáltatások](#) (francia nyelven)

[Belgium – vezetői engedély és műszaki ellenőrzés](#) (francia nyelven)

[Dánia – áruszállítás](#) (dán nyelven)

[Finnország – tömegközlekedési gépjárművezetők](#) (finn, svéd és angol nyelven)

[Finnország – teherhajók](#) (angol nyelven)

[Franciaország – szállítás](#) (francia nyelven)

[Franciaország – készpénzszállító vállalatok és értéktárgyak kezelése](#) (francia nyelven)

[Franciaország – teherfuvarozási és logisztikai szolgáltatások](#)

[Franciaország – autószervezetek](#) (francia nyelven)

[Franciaország – töltőállomások](#) (francia nyelven)

[Németország – szállítás](#) (német nyelven)

[Németország – diagnosztikai minták futárai](#) (német nyelven)

[Németország – taxik](#) (német nyelven)

[Németország – buszok](#) (német nyelven)

[Németország – belvízi közlekedés](#) (német nyelven)

[Németország – szövetségi vízi utak](#) (német nyelven)

## Közlekedés és szállítás

[Németország – vízi utak és hajózás](#) (német nyelven)

[Németország – szállítókonténerek](#) (német nyelven)

[Németország – tengeri szállítás](#) (német nyelven)

[Németország – légi közlekedés](#) (német nyelven)

[Németország – posta- és csomagkézbesítés](#) (német nyelven)

[Olaszország – szállítás](#) (olasz nyelven)

[Hollandia – szállítás és logisztika](#) (holland nyelven)

[Hollandia – szállítás és logisztika](#) (holland nyelven)

[Spanyolország – közlekedés és mobilitás](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – halászat](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – szállítás, kézbesítés, be- és kirakodás](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – rakodómunkások](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – szállítás és logisztika](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – szállítás – vezetési és pihenőidők az áru fuvarozásban](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – Gyakori kérdések gépjárművezetők számára](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – maszkosztás a szárazföldi közlekedés területén](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – logisztika és infografikák](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – logisztika](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – járműfertőtlenítés és járművezetői higiénia](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – rövid útmutató a járműfertőtlenítésről és a járművezetői higiéniairól](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – videó a járműfertőtlenítésről](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – szállításért felelős személyzet](#) (spanyol nyelven)

[EU \(EASA\) – repülőgépek és repülőterek](#) (angol nyelven)

[EU \(EASA\) – helikopterek](#) (spanyol nyelven)

[EU \(EMSA\) – tengeri szállítás](#) (angol és egyéb nyelveken)

[Ausztrália – közúti áru fuvarozás](#) (angol nyelven)

[Ausztrália – raktározás és logisztika](#) (angol nyelven)

[Ausztrália – szállításért felelős járművezetők](#) (angol nyelven)

[Ausztrália – taxik és telekocsik](#) (angol nyelven)

[Kanada – házhoz szállítás és futárok](#) (angol nyelven)

[Kanada – légi és szárazföldi személyzet](#) (angol nyelven)

[Egyesült Királyság – vezetés és közúti biztonság](#) (angol nyelven)

[Egyesült Királyság – hajózási és tengeri kikötők](#) (angol nyelven)

[Egyesült Királyság – szállítási ágazat](#) (angol nyelven)

## Közlekedés és szállítás

[Egyesült Királyság – teherfuvarozás](#) (angol nyelven)

[Egyesült Államok – repülőtéri ügyfélszolgálat és utasfelvétel](#) (angol nyelven)

[Egyesült Államok – repülőtéri poggyász- és rakománykezelők](#) (angol nyelven)

[Egyesült Államok – repülőtéri utassegítők](#) (angol nyelven)

[Egyesült Államok – buszos árutovábbítási üzemeltetők](#) (angol nyelven)

[Egyesült Államok – vasúti árutovábbítási üzemeltetők](#) (angol nyelven)

[Egyesült Államok – tranzitállomásokon dolgozó munkavállalók](#) (angol nyelven)

[ILO – tengeri hajózás és halászat](#) (angol nyelven)

[ILO – polgári repülés](#) (angol nyelven)

[IRU – teherfuvarozási járművezetők](#) (angol nyelven)

## Karbantartási és háztartási szolgáltatások

[Belgium – háztartásihulladék-gyűjtés](#) (francia nyelven)

[Belgium – hulladékgyűjtés](#) (francia nyelven)

[Franciaország – kertészet](#) (francia nyelven)

[Franciaország – árutermelő kertészet](#) (francia nyelven)

[Franciaország – karbantartás](#) (francia nyelven)

[Franciaország – háztartási hulladék](#) (francia nyelven)

[Franciaország – ipari mosodák](#) (francia nyelven)

[Franciaország – karbantartók](#) (francia nyelven)

[Franciaország – vízvezeték-szerelés – egészségügyi berendezések beszerelése](#) (francia nyelven)

[Franciaország – hibaelhárítás – helyszíni beavatkozások területén végzett munka](#) (francia nyelven)

[Németország – kereskedők](#) (német nyelven)

[Németország – hulladékgyűjtés](#) (német nyelven)

[Németország – egészségügyi létesítményekből történő hulladékgyűjtés](#) (német nyelven)

[Spanyolország – hulladékgazdálkodás](#) (spanyol nyelven)

[Ausztrália – belföldi szolgáltatások](#) (angol nyelven)

[Egyesült Királyság – nem egészségügyi létesítmények takarítása](#) (angol nyelven)

[Egyesült Államok – árutovábbítási helyszínek karbantartásáért felelős munkavállalók](#) (angol nyelven)

[Egyesült Államok – légi járművek karbantartásáért felelős munkavállalók](#) (angol nyelven)

## Szabadidő és szórakozás

[Belgium – hajózás és vízi sportok](#) (francia nyelven)

[Belgium – halászat és vadászat](#) (francia nyelven)

[Franciaország – lovaglás](#) (francia nyelven)

## Szabadidő és szórakozás

[Franciaország – recepciósök és éjszakai portások](#) (francia nyelven)

[Franciaország – bejárónők és szobalányok](#) (francia nyelven)

[Finnország – szolgáltatóipar](#) (finn, svéd és angol nyelven)

[Németország – távközlés](#) (német nyelven)

[Spanyolország – turizmus](#) (spanyol nyelven)

[Kanada – éttermek és étkeztetés](#) (angol nyelven)

[WHO – szállodák és vendégházak](#) (angol nyelven)

[ILO – turizmus](#) (angol nyelven)

## Oktatás

[Ausztrália – iskola előtti nevelés és gyermekgondozás](#) (angol nyelven)

[Egyesült Királyság – oktatási intézmények](#) (angol nyelven)

[Egyesült Államok – iskolák és gyermekgondozás](#) (angol nyelven)

[Egyesült Államok – főiskolák és egyetemek](#) (angol nyelven)

[WHO – iskolák](#) (angol nyelven)

[ILO – oktatás](#) (angol nyelven)

## Fodrászat

[Ausztria – fodrászok](#) (német nyelven)

[Franciaország – fodrászok](#) (francia nyelven)

[Németország – fodrászok](#) (német nyelven)

[Spanyolország – fodrászok](#) (spanyol nyelven)

[Svájc – fodrászok](#) (német, [francia](#) és [olasz](#) nyelven)

[Ausztrália – fodrászat](#) (angol nyelven)

## Egészségügyi és gondozási szolgáltatások

[Ausztria – kórházi előkészítő intézkedések](#) (német nyelven)

[Ausztria – kórházak védintézkedései](#) (német nyelven)

[Ausztria – szülészet](#) (német nyelven)

[Ausztria – háziorvosok](#) (német nyelven)

[Ausztria – oltások](#) (német nyelven)

[Ausztria – bentlakásos egészségügyi ellátás](#) (német nyelven)

[Ausztria – 24 óraban gondozási feladatokat ellátó gondozók](#) (német nyelven)

## Egészségügyi és gondozási szolgáltatások

[Ausztria – gondozási és támogatási célokra szolgáló egyéni védőeszközök](#) (német nyelven)

[Ausztria – maszk- és orrvédőtípusok](#) (német nyelven)

[Ausztria – véradás és szövetadományozás](#) (német nyelven)

[Ausztria – egészségügyi dolgozók számára nyújtott mentális egészségügyi szolgáltatások](#) (német nyelven)

[Ausztria – az átlagnépesség számára nyújtott mentális egészségügyi szolgáltatások](#) (német nyelven)

[Ausztria – szülők és a gyermekgondozók számára nyújtott mentális egészségügyi szolgáltatások](#) (német nyelven)

[Ausztria – egészségügyi létesítmények vezetői és csoportvezetői számára nyújtott mentális egészségügyi szolgáltatások](#) (német nyelven)

[Németország – mentőszolgálat és nem orvosi sürgősségi segélyszolgálatok](#) (német nyelven)

[Olaszország – egészségügyi dolgozók](#) (olasz nyelven)

[Spanyolország – szociális szolgáltatások](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – gondozóotthonok](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – otthoni gondozás](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – otthoni gondozást végző segédszemélyzet](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – ápolási intézmények és bentlakásos szociális ellátóközpontok](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – egészségügyi ellátás: hulladékgazdálkodás](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – egészségügyi ellátás](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – egészségügyi és szociális gondozási szakemberek](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – betegkezelés](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – szükséghelyzetek](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – intenzív osztályok](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – várandós nők és újszülöttek](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – gyermekgyógyászat](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – alapellátás](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – dialízisegységek](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – holttestek kezelése](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – az egészségügyi szakemberek jólléte](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – az ápolók jólléte](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – invazív kardiológiai eljárások](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – védekezési intézkedések tevékenységtípus szerint](#) (spanyol nyelven)

[Spanyolország – Covid19 – egyéni védőeszközök használata, valamint protokollok aktiválása és deaktiválása](#) (spanyol nyelven)

## Egészségügyi és gondozási szolgáltatások

[Spanyolország – műszaki szolgálatok](#) (spanyol nyelven)

[Ausztrália – egészségügyi és idősgondozási szolgáltatók](#) (angol nyelven)

[Kanada – napközi otthonok](#) (angol nyelven)

[Kanada – sürgősségi ellátás és betegfelvétel](#) (angol nyelven)

[Kanada – elsődleges beavatkozók](#) (angol nyelven)

[Kanada – tartós ápolás-gondozás](#) (angol nyelven)

[Egyesült Királyság – gondozóotthonok](#) (angol nyelven)

[Egyesült Királyság – hajléktalanszállók](#) (angol nyelven)

[Egyesült Királyság – egészségügyi szakemberek](#) (angol nyelven)

[Egyesült Királyság – intubált betegek osztálya](#) (angol nyelven)

[Egyesült Királyság – invazív kardiológiai eljárások](#) (angol nyelven)

[Egyesült Államok – hajléktalanszállók](#) (angol nyelven)

[Egyesült Államok – nyugdíjas otthonok](#) (angol nyelven)

[ILO – egészségügyi ágazat](#) (angol nyelven)

[ILO – népegészségügyi szükséghelyzet](#) (angol nyelven)

[WHO – gondozóotthonok](#) (angol nyelven)

[WHO – munkahelyi biztonság és egészségvédelem a népegészségügyben](#) (angol nyelven)

## Rendfenntartás és börtönök

[Belgium – rendőrség](#) (francia nyelven)

[Spanyolország – börtönök](#) (spanyol nyelven)

[Egyesült Királyság – börtönök](#) (angol nyelven)

[Egyesült Államok – elsődleges beavatkozók és rendőrség](#) (angol nyelven)

[Egyesült Államok – börtönök](#) (angol nyelven)

[Egyesült Államok – reptéri őrizetért felelős személyzet](#) (angol nyelven)

[WHO – börtönök](#) (angol nyelven)

## Egyéb

[Ausztria – személyzeti képzés](#) (angol nyelven)

[Belgium – iskolák és óvodák](#) (francia nyelven)

[Belgium – kötelező nevelés-oktatás](#) (francia nyelven)

[Belgium – felsőoktatás](#) (francia nyelven)

[Belgium – felnőttképzés](#) (francia nyelven)



## Egyéb

- [Belgium – temetkezési vállalatok](#) (francia nyelven)
- [Belgium – állategészségügyi rendelők](#) (francia nyelven)
- [Belgium – hobbiállatok](#) (francia nyelven)
- [Belgium – állatmenhelyek](#) (francia nyelven)
- [Belgium – határ menti ingázók](#) (francia nyelven)
- [Finnország – otthoni ápolással foglalkozó munkavállalók](#) (finn nyelven)
- [Franciaország – telefonos ügyfélszolgálatok](#) (francia nyelven)
- [Franciaország – temetkezési vállalkozók](#) (francia nyelven)
- [Franciaország – idénymunka](#) (francia nyelven)
- [Franciaország – biztonsági őrök](#) (francia nyelven)
- [Franciaország – faipar és faipari üzletág](#) (francia nyelven)
- [Németország – ügyfelekhez kiszálló fizikai munkások](#) (német nyelven)
- [Németország – temetkezési vállalatok](#) (német nyelven)
- [Németország – irodai munka](#) (német nyelven)
- [Olaszország – közszolgálat](#) (olasz nyelven)
- [Spanyolország – temetkezési vállalatok](#) (spanyol nyelven)
- [Spanyolország – temetkezési vállalatok: biológiai anyagok](#) (spanyol nyelven)
- [Spanyolország – holttestek kezelése](#) (spanyol nyelven)
- [Spanyolország – ipar](#) (spanyol nyelven)
- [Spanyolország – ipar](#) (spanyol nyelven)
- [Spanyolország – ipar](#) (spanyol nyelven)
- [Spanyolország – hobbiállatok tulajdonosai és állatgyógyászati klinikák](#) (spanyol nyelven)
- [Spanyolország – állatgyógyászati klinikák](#) (spanyol nyelven)
- [Spanyolország – bevált munkahelyi szintű gyakorlatok](#) (spanyol nyelven)
- [Spanyolország – fémipar](#) (spanyol nyelven)
- [Ausztrália – kisvállalkozások](#) (angol nyelven)
- [Ausztrália – irodai munka](#) (angol nyelven)
- [Kanada – gyártás](#) (angol nyelven)
- [Kanada – bányászat](#) (angol nyelven)
- [Kanada – szakmai táborok](#) (angol nyelven)
- [Kanada – a megbélyegzés megelőzése](#) (angol nyelven)
- [Egyesült Királyság – otthonról dolgozó munkavállalók](#) (angol nyelven)
- [Egyesült Királyság – elhunytak gondozása](#) (angol nyelven)
- [Egyesült Királyság – temetések](#) (angol nyelven)

## Egyéb

[Egyesült Államok – templomok](#) (angol nyelven)

[ILO – gépjárműipar](#) (angol nyelven)

[ILO – textil-, ruha-, bőr- és cipőipar](#) (angol nyelven)

## Nemzeti összeállítások (a teljesség igénye nélkül)

[Ausztria – Szakértői információk](#) (német nyelven)

[Belgium – hasznos hivatkozások](#) ([francia](#) és [holland](#) nyelven)

[Franciaország – Iránymutatás vállalatok és munkavállalók számára](#) (francia nyelven)

[Németország – Tippek vállalatok és munkavállalók számára](#) (német nyelven)

[Spanyolország – Kockázatértékelés kontra Covid19](#) (spanyol nyelven)

[Kanada – egyedi tipplisták](#) (angol nyelven)

[Egyesült Királyság – Útmutató a nem klinikai környezetek számára](#) (angol nyelven)

[Egyesült Államok – Iránymutatás vállalkozások és munkáltatók számára](#) (angol nyelven)

[ILO – ágazati információk](#) (angol nyelven)

---

*Megjegyzés: 2020. április 16-án a cikkben szereplő összes hivatkozás elérhető volt*

Szerző(k): William Cockburn, Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség (EU-OSHA)

© Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség, 2020

Sokszorosítása a forrás megjelölésével engedélyezett.